

Politika zasebnosti

1) Upravljavec in varstvo zasebnosti

Podjetje **AXA 1995 d.o.o.**, Planinska cesta 29, 8290 Sevnica, PE nepremičnine Krško, Župančičeva ulica 7, 8270 Krško, MŠ: 5921732000 (v nadaljevanju: upravljavec) obdeluje osebne podatke strank, kot uporabnikov storitev podjetja in obiskovalcev spletnih strani podjetja v skladu z veljavnimi predpisi na področju varstva osebnih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov 2016/679 in vsakokrat veljavni Zakon o varstvu osebnih podatkov ter drugi zavezujoči predpisi s področja varstva osebnih podatkov).

Kontakt predstavnika podjetja za varstvo podatkov:

Predstavnik: Simona Koritnik Pavlin
E-pošta: axa1995@gmail.com
Telefon: +386 41 532 005

2) Osebni podatki

Osebni podatek pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki). Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

3) Namen obdelave osebnih podatkov in pravni temelj

Upravljavec osebne podatke strank obdeluje na podlagi: sklenjene pogodbe, osebne privolitve, zakona, svojega zakonitega interesa ter na podlagi piškotkov.

- a) Pogodbene podlage: za zbiranje podatkov v okviru in za namen izvajanja pogodb so pogodba o posredovanju, pogodba o svetovanju, pogodba o dodatnih storitvah, in podobno.
- b) Zakonske podlage: v okviru izvajanja zakonskih obveznosti in dolžnosti so: Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (za namen obveznih pregledov strank in posredovanja osebnih podatkov posameznikov, ki zapadejo v obveznost poročanja Uradu za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma) in na podlagi drugih mednarodnih pogodb, predpisov EU ter nacionalnih zakonov, ki terjajo od upravljavca, da v določenih primerih posreduje osebne podatke posameznikov državnim organom in drugim upravljavcem za izpolnjevanje svojih ali njihovih zakonskih obveznosti ali pristojnost.
- c) Osebna privolitve: osebne podatke zbiramo in obdelujemo z namenom nudenja proizvodov in/ali storitev podjetja, kar vključuje postopek za prejemanje e-obvestil z morebitno registracijo uporabnika na spletni strani, odgovarjanje na vaša povpraševanja in vprašanja,

pošiljanje obvestil o ponudbah, dogodkih in vsebinah na naslov elektronske pošte ter uporabo proizvodov in/ali storitev našega podjetja.

- d) Zakoniti interes: na osnovi zakonitega interesa obdelujemo osebne podatke za namen zmanjševanja tveganj vdorov na našo spletno stran (zagotavljanje informacijske varnosti, zmanjševanje tveganj nepooblaščenega dostopa do pomembnih poslovnih informacij, osebnih podatkov in informacijskega sistema), in za namene izvajanja analiz osebnih podatkov za uravnavanje poslovnega tveganja ter optimiziranja poslovnih odločitev (varstvo ekonomskih interesov) ter za statistične obdelave namenjene pripravi poročil, pri čemer so v poročilih vselej vsebovani le anonimiziranimi podatki.
- e) Piškotki: zbiramo tudi osebne podatke ob obisku naših spletnih strani prek piškotkov, za namene zagotavljanja boljše funkcionalnosti in uporabniške izkušnje, varnosti, nemotenega delovanja spletnih strani oz. portalov ter štetja uporabnikov na spletnem mestu oz. portalu. Več o tem je določeno v točki 8).

Zbiramo in obdelujemo samo nujne podatke, ki so potrebni za doseganje namena obdelave.

Za namen opravljanja storitev posredovanja z ogledi nepremičnin obdelujemo naslednje osebne podatke tretjih oseb kot interesentov: ime in priimek fizične osebe ali naziv podjetja ter ime in priimek predstavnika ali zastopnika podjetja, naslov, telefon, faks, naslov elektronske pošte.

Osebne podatke obdelujemo tudi za namen neposrednega trženja za informiranje o obstoječih in novih ponudbah nepremičnin na trgu ter vsebinah storitev in proizvodov podjetja in pošiljanje vabil na dogodke ali sodelovanje pri preveritvi izkušenj strank s kvaliteto storitev podjetja, pod pogojem, da ste podali privolitev za navedeno obdelavo. Privolitev za obdelavo podatkov za namene neposrednega trženja je dana prostovoljno in se lahko v vsakem trenutku prekliče oz. umakne. Prekliče se lahko na zahtevo, dano na elektronsko pošto predstavnika podjetja za varstvo podatkov pod točko 1), z odjavo na spletni strani, če ste se prijaviili s funkcijo e-novic ali obveščevalca ali z uporabo povezave za odjavo v vsakem prejetem elektronskem sporočilu, ki predstavlja neposredno trženje.

Ob naročilu na e-novice oz. obveščevalca, podate privolitev za namen neposrednega trženja, pri tem pa za ta namen obdelujemo naslednje osebne podatke: naslov elektronske pošte, naslov, telefon, faks, IP številko.

4) Posredovanje osebnih podatkov obdelovalcem in drugim uporabnikom

Vaših osebnih podatkov ne posredujemo drugim uporabnikom, razen z vašim izrecnim dovoljenjem ali v primeru zakonske obveze, oziroma zahtev, ki temeljijo na zakoniti dejavnosti uporabnika.

Poleg upravljavca in njegovih zaposlenih osebne podatke v našem imenu in za naš račun obdelujejo tudi obdelovalci, kot so podjetja, ki nam nudijo strokovno in tehnično podporo pri opravljanju storitev in obdelavi osebnih podatkov, kot na primer: pogodbeni sodelavci, pravni

svetovalci in sestavljavci pogodb, odvetniki, notarji, arhitekti, računovodje, izdelovalci in vzdrževalci računalniških aplikacij, spletnih mest in informacijskih storitev, in drugi obdelovalci, ki jih naše podjetje najame za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje pogodb, kot so na primer, zavarovalnice, upravniki, dobavitelji energentov v posamezni nepremičnini, geodetska in druga podjetja v zvezi s pravicami in dejstvi glede nepremičnin, popisovalcu števnih stanj, trženjska, raziskovalna in analitična podjetja, zunanje agencije za marketing ter organizatorji dogodkov, zastopniki pri sklepanju in izvrševanju pogodb, vključno z izterjavo in morebitnimi sodnimi postopki.

Po potrebi bodo osebni podatki posredovani pogodbenim obdelovalcem za namene zagotavljanja celostnih storitev (pravno, davčno, poslovno svetovanje, geodetske storitve in podobno), podpore strankam, vzdrževanja informacijskega sistema ali podobnih potreb z obvezno zaupnostjo in varstvom podatkov.

5) Zaščita osebnih podatkov

Vaše osebne podatke ščitimo z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, s katerimi zagotavljamo, da se obdelujejo samo nujni podatki in za najkrajše obdobje hrambe glede na namen obdelave ter redno izobražujemo zaposlene in pogodbene partnerje o zakonodaji s področja varstva osebnih podatkov.

6) Pravice posameznika glede obdelave osebnih podatkov

Skladno z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov lahko zaprosite za informacijo o tem katere vaše podatke obdelujemo ter zahtevate njihovo brisanje, popravek ali omejitev obdelave. V kolikor je to mogoče, lahko zaprosite za prenos svojih osebnih podatkov, če te podatke obdelujemo v strukturirani in strojno berljivi obliki z avtomatiziranimi sredstvi.

Svoj uporabniški račun oz. naročilo na obveščevalca lahko izbrišete v vsakem trenutku, vendar v tem primeru ne boste mogli več prejemati obvestil o ponudbah nepremičnin in naših storitev.

7) Kontakt za urejanje in zaščito osebnih podatkov

Zahteve, pritožbe ali vprašanja, ki se nanašajo na obdelavo in zaščito osebnih podatkov lahko posredujete na elektronski naslov ali s klicem na telefonsko številko predstavnika podjetja pod točko 1) te politike zasebnosti.

Vsaka zahteva oziroma vprašanje bo rešena brez odlašanja. Ob kontaktu in prejemu zahteve si bomo prizadevali potrditi vašo identiteto in preprečiti nepooblaščen obdelavo osebnih podatkov.

8) Piškotki (angl. Cookies)

Piškotki so majhne datoteke, ki jih spletna stran ustvari med vašim obiskom naše strani in jih shrani na vaš računalnik. V piškotkih so shranjene nastavitve za spletno mesto, velikosti besedil,

jezik itd. Imamo dve vrsti piškotkov: piškotki prve osebe, torej spletne strani na kateri se nahajate in piškotki tretjih oseb, ki so nastavljeni iz drugih domen, ki imajo na spletni strani vključene različne vsebine (analize, družabna omrežja, oglasi,...).

Naša spletna stran uporablja naslednje piškotke:

- **Sejni piškotek** se ustvari, ko odprete našo spletno stran. Sejni piškotek se uporablja za shranjevanje informacij v primerih kot so izbira jezika, zavihek na katerem se nahajate, velikost besedila itd. Sejni piškotek se izbriše takoj, ko zaprete okno.
- **Trajni piškotki** omogočijo, da si spletna stran zapomni vaše osebne nastavitve za daljše časovno obdobje (vaša odločitev o piškotkih, velikosti besedila, ipd.). Trajni piškotek se nastavi za določen čas. Po preteku nastavljenega obdobja se piškotek izbriše in morate ponovno ponoviti določene korake (ponovna potrditev o uporabi piškotkov, ponovna nastavitve velikosti besedila itd.).
- **Piškotki tretjih oseb** se uporabljajo za razne spletne analize, spletna oglaševanja, družabna omrežja itd.

9) Onemogočenje piškotkov

Nastavitve za piškotke lahko nadzirate in spreminjate v vašem spletnem brskalniku. Za informacije o nastavitvah za piškotke izberite spletni brskalnik, ki ga uporabljate:

- [Chrome](#),
- [Firefox](#),
- [Internet Explorer](#),
- [Opera](#) (v angleškem jeziku),
- [Safari](#) (v angleškem jeziku).
- [Skupna navodila za brskalnike Chrome, Firefox, Safari in Internet Explorer](#) (stran v angleškem jeziku).

Če piškotkov ne sprejmete, nekatere spletne strani morda ne bodo prikazane pravilno ali pa vam ne bo omogočen dostop do vseh informacij ali funkcionalnosti spletnih strani.

Datum: 25.05.2018